



Les référentiels ITIL, COBIT, CMMI - La synthèse

Mise à jour nov. 2023

Durée 1 jour (7 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

21 mai
18 nov.
15 juil.
16 sept.

Nantes / Rennes : 665 € HT
Brest / Le Mans : 665 € HT
Certification : NON

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Parcourir et comprendre les trois référentiels majeurs, CobiT, ITIL, CMMI
- Identifier les différences majeures entre chacun des référentiels afin de choisir le plus approprié à une problématique

PARTICIPANTS

- DSI, responsables informatiques...

PRE-REQUIS

- Connaissances de base en gestion de projets de développement logiciel. Expérience souhaitable en gestion de projets.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Introduction aux référentiels (00h30)

ITIL (03h00)

- ITIL : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse ITIL ?
- Le service desk
- Le soutien des services
- La fourniture des services
- La gestion de la sécurité
- Comment mettre en œuvre ITIL

COBIT (01h45)

- COBIT : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse COBIT ?
- Les processus COBIT
- Comment mettre en œuvre COBIT ?

CMMI (02h00)

- CMMI : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse CMMI ?
- Le périmètre d'action
- Les processus CMMI
- Comment mettre en œuvre CMMI ?

Conclusion (00h00)