

VMWare vSphere - Troubleshooting

Mise à jour nov. 2023

Durée 4 jours (28 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- A l'issue de cette formation vous devriez être en mesure de :
- Mettre en oeuvre le client VMware vSphere et les commandes de la console de service pour configurer ESX ou diagnostiquer et corriger les problèmes
- Mettre en oeuvre le client VMware vSphere et l'appliance contenant l'assistant d'administration de VMware vSphere (vMA)
- Utiliser le mode « support technique » de ESXi pour en diagnostiquer et résoudre les problèmes
- Mettre en place et utiliser un dispositif d'observation des trames réseau pour capturer et analyser le trafic de switches virtuels
- Utiliser le client vSphere et les outils de ligne de commande pour dépanner les composantes VMotion, VMware Storage VMotion,
- VMware High Availability et VMware Distributed Resource Scheduler, ainsi que les problèmes de démarrage des machines virtuelles.

PARTICIPANTS

-

PRE-REQUIS

- Ceci est une formation avancée. Elle suppose que les participants ont acquis les prérequis suivants :
- Participation à l'ensemble de ces trois formations:
- VMware vSphere : Install, Configure, Manage
- VMware vSphere : Manage Availability
- VMware vSphere : Manage Scalability
- Participation à la formation VMware vSphere : Fast Track
- Connaissances équivalentes et expérience dans l'administration de ESX/ESXi et vCenter Server

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation**Module 1 : Introduction (01h45)****Module 2 : Méthodes de résolution d'incident par ligne****de commande (03h45)**

- Installation et mise en oeuvre de vMA
- Principales commandes en ligne de vSphere et syntaxe

Module 3 : Fichiers journaux de ESX, ESXi et vCenter Server (03h45)

- Analyse des journaux ESX, ESXi et vCenter Server
- Configuration d'un hôte pour centraliser les journaux ESX et ESXi

Module 4 : Dépannage réseau (03h45)

- Identification et configuration des composantes réseau
- Configuration et mise en oeuvre d'un dispositif d'observation du trafic réseau

Module 5 : Dépannage de l'administration (01h45)

- Résolution des problèmes liés aux outils d'administration

Module 6 : Dépannage du stockage (03h45)

- Identifier et diagnostiquer les problèmes d'accès au stockage
- Configurer l'authentification iSCSI

Module 7 : Dépannage de vMotion (01h45)

- Dépannage de vMotion et correction des erreurs

Module 8 : Dépannage de l'infrastructure VMware (07h30)

- Résolution des erreurs dans un cluster DRS
- Résolution des erreurs dans un cluster HA avec calcul d'espace alloué, contrôle des admissions et surveillance des hôtes
- Vérification des besoins relatifs au démarrage des VM
- Dépannage des problèmes de démarrage des VM

Module 9 : Dépannage d'un cluster DRS sur vSphere (01h45)

- Réalisation d'un exercice complet