



Accueil des personnes en situation de handicap

Mise à jour nov. 2023

Durée 2 jours (14 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Acquérir quelques repères législatifs (loi de lutte contre la discrimination, la loi du 11 février 2005...)
- Accueillir les agents en situation d'handicap sur leur poste de travail
- Repérer les déficiences et connaître les comportements à adapter
- Comment parler du handicap avec la personne handicapée ?
- Savoir maîtriser ses émotions face à une personne différente
- Savoir comment réagir dans des situations délicates

PARTICIPANTS

- Toute personne susceptible d'accueillir des personnes en situation de handicap

PRE-REQUIS

- Pas de prérequis spécifique

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Introduction (01h45)

- Présentation de la formation
- des participants et de leurs attentes spécifiques

Le handicap : représentations et réalité. (03h30)

- Déficience, incapacité, situation de handicap : quelles définitions ?
- Les représentations, idées reçues et stéréotypes sur les personnes en situation de handicap.
- La culture du handicap.
- Les chiffres clés, et sa réglementation (accessibilité, loi 2005, obligations d'emploi...).

Repérer les déficiences et connaître les comportements

à adapter (05h15)

- Le handicap moteur.
- Les différents handicaps sensoriels.
- Le handicap mental.
- Les handicaps invisibles.
- Notions sur l'accessibilité universelle pour un accueil de qualité.
- Les aspects relationnels et de communication avec les personnes en situation de handicap.

Représentations et images toutes faites sur le handicap.

(03h30)

- Développer sa capacité d'écoute et de réactivité.
- Adaptations techniques et réagir aussi sur le plan relationnel.
- Proposer son aide sans l'imposer.
- Les comportements inadéquats à éviter.

Bilan, évaluations et synthèse de la formation (00h00)