



Leadership et communication constructive

Mise à jour nov. 2023

Durée 1 jour (7 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Bien se situer dans le rôle de leader
- Optimiser la qualité de son leadership au quotidien
- Transmettre une énergie positive.
- S'affirmer en communiquant simplement

PARTICIPANTS

- Toute personne devant tenir un rôle de leader

PRE-REQUIS

- Pas de prérequis spécifique

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Introduction (01h00)

- Présentation des participants et de leurs attentes spécifiques
- Présentation de l'intervenant et du programme de la journée

Appréhender le rôle de leader (00h30)

- Trouver la bonne posture, le bon positionnement vis-à-vis de ses collègues

Faire le choix d'un leadership positif et pédagogique

(01h45)

- Présentation des différents comportements à adopter lors d'une situation de communication délicate
- Eviter les comportements de fuite, attaque, manipulation
- Préférer s'affirmer simplement même face à des interlocuteurs ou situations hostiles
- Optimiser sa communication au quotidien et développer ses qualités pédagogiques

Exercer et développer une autorité positive en affirmant

sa confiance en soi (01h00)

- Mettre en place une relation « gagnant-gagnant » avec ses collègues
- Stimuler une dynamique de travail d'équipe positive.

Répondre concrètement aux principales situations du

quotidien (00h30)

- A partir de 10 situations extrêmement concrètes, (pause trop longue, non-respect de consignes...) chaque stagiaire réagit et compare ses

pratiques au regard des autres (00h30)

- Apports et conseils permanent du consultant

Synthèse : Soyez un leader moderne, libéral sur le fond et

rigoureux sur la forme (01h15)

- Sublimier une dynamique de CONFIANCE
- Communiquer SIMPLEMENT en toutes circonstances
- S'appuyer sur des METHODES rigoureuses

Elaborer un projet personnel de progression (00h30)

- Rédaction d'un plan d'amélioration individuel en fonction des problématiques identifiées pendant la formation.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation (00h00)