



# ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

Mise à jour nov. 2023

**Durée** 3 jours (21 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

Nantes / Rennes : 1880 € HT

Brest / Le Mans : 1880 € HT

Certification : OUI

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique..
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL.
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

## PARTICIPANTS

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances.
- Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services.

## PRE-REQUIS

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation.

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

## MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

## MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



## A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## Programme de formation

### Concepts clés de haute vélocité IT (02h45)

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

### Culture de haute vélocité IT (01h00)

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

### Techniques pour des investissements de valeur (01h00)

- Gestion de portefeuilles
- Gestion des relations

### Techniques pour des développements rapides (02h15)

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

### Techniques pour une exploitation résiliente (02h45)

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances
- Surveillance et gestion des événements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plateformes et des infrastructures

### Techniques pour une exploitation résiliente (01h30)

- Gestion des relations
- Conception de services
- Centre de services

### Techniques pour des conformités assurées (04h30)

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de services
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes

- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de services
- Surveillance et gestion des événements

### Prioriser et gérer les travaux (01h45)

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

### Préparation et passage la certification (03h15)

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais