



BPM - Mener un projet

Mise à jour nov. 2023

Durée 3 jours (21 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

Nantes / Rennes : 1880 € HT

Brest / Le Mans : 1880 € HT

Certification : NON

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Pouvoir comprendre l'enjeu d'un projet BPM
- Interfacer les processus avec l'infrastructure IT existante
- Pouvoir démarrer un projet de BPM et accompagner les utilisateurs au changement

PARTICIPANTS

- DSI, directions concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise.
-

PRE-REQUIS

- Aucun.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Introduction (02h30)

- Pourquoi faire du BPM ?
- QU'est-ce que le BPM ?
- Concepts et définitions
- Exemples de projets

BPM et les entreprises (03h15)

- Evolution des systèmes d'information
- Les processus d'entreprise : leur classification
- Processus d'entreprise typiquement candidats au BPM
- ROI : bénéfices tangibles et intangibles
- BPM et objectifs stratégiques de l'entreprise

Modélisation de Processus d'entreprise (01h15)

- Le principe de la modélisation
- Modèles et instances de processus

Orchestrations de processus (02h00)

- Les patrons de flux de contrôle
- BPMN : le langage de modélisation standard
- Flexible Process Management

BPMN 2.0 et BizAgi (01h15)

- Présentation de BizAgi Process Modeler
- Points clés du document BPMN 2.0 de l'OMG

Recueil de l'expertise métier (02h00)

- Apprendre à penser en termes de processus avec la méthode de brainstorming "Sensus Methode"
- L'approche collaborative de la modélisation des processus : IBM Blueworks Live
- Restituer l'animation d'un processus dans l'entreprise grâce à l'outil OnMap

Architectures de BPM (02h30)

- SOA (Services Oriented Architecture)
- BPM et SOA
- Les Web Services
- BPEL (Business Process Execution Language)

ROI et métriques (01h15)

- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Xpress

Outils d'exécution et de monitoring de processus (01h15)

- Oracle BPM
- IBM BPM

Méthodologie d'un projet de BPM (02h00)

- Premier projet BPM
- Spécificités d'un projet BPM
- 10 clés de réussite d'un projet BPM

Collaborations de processus (02h00)

- Types de messages échangés entre entreprises partenaires
- Généralités des collaborations
- Le principe d'une collaboration : le B2B