



Administrer System Center Configuration Manager et Intune

Mise à jour nov. 2023

Durée 5 jours (35 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour administrer une infrastructure System Center Configuration Manager (SCCM) et les systèmes de sites associés

PARTICIPANTS

- Professionnels IT, plus particulièrement les Enterprise Desktop Administrator (EDAs)

PRE-REQUIS

- Avoir des bonnes connaissances et une expérience sur la mise en œuvre, sur la gestion et le déploiement de Windows 10 ainsi que sur la pratique de l'Administration Windows Server

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Gestion des ordinateurs et des périphériques mobiles

dans l'entreprise (04h30)

- Vue d'ensemble de la gestion des systèmes via les solutions centralisées
- Vue d'ensemble de l'architecture configuration manager
- Vue d'ensemble des outils d'administration configuration manager
- Outils pour surveiller et dépanner un site configuration manager
- Introduction aux requêtes et aux rapports

Préparation de l'infrastructure de gestion pour supporter

les PCs et les périphériques (03h00)

- Configurer les limites des sites et les groupes de limites
- Configurer la découverte des ressources
- Configurer le connecteur Exchange Server pour la gestion des périphériques mobiles
- Configurer les utilisateurs et les collections de périphériques

Déploiement et gestion des clients (03h00)

- Vue d'ensemble du client configuration manager
- Déployer le client configuration manager
- Configurer et surveiller l'état du client
- Gérer les paramètres client dans configuration manager

Gestion des inventaires pour les PCs et les applications

(03h45)

- Vue d'ensemble des collections d'inventaire
- Configurer les inventaires matériel et logiciel
- Gérer la collection d'inventaire
- Configurer la fonction contrôle de logiciel
- Configurer et gérer la fonction renseignement des biens

Distribution et gestion du contenu utilisé pour les

déploiements (01h30)

- Préparer l'infrastructure pour la gestion de contenu
- Distribuer et gérer le contenu sur les points de distribution

Déploiement et gestion des applications (03h00)

- Vue d'ensemble de la gestion des applications
- Créer, déployer et gérer des applications
- Déployer les applications virtuelles via System Center configuration manager
- Déployer et gérer des applications en provenance de Windows Store

Maintenance des mises à jour logicielles pour les PC

gérés (03h45)

- Processus des mises à jour logicielles
- Préparer un site configuration manager pour les mises à jour logicielles
- Gérer les mises à jour logicielles
- Configurer les règles de déploiement automatique
- Surveiller et dépanner les mise à jour logicielles

Mise en œuvre de EndPoint Protection pour les PC gérés

(01h30)

- Vue d'ensemble de EndPoint Protection dans Configuration Manager
- Configurer, déployer et surveiller les stratégies de EndPoint Protection

Gestion de la conformité et sécuriser les accès aux

données (03h00)

- Vue d'ensemble des paramètres de conformité
- Configurer les paramètres de conformité
- Gérer les résultats de conformité
- Gérer les ressources et les accès aux données

Gestion des déploiements du système d'exploitation

(02h15)

- Vue d'ensemble du déploiement du systèmes d'exploitation
- Préparer un site pour le déploiement du système d'exploitation
- Déployer un système d'exploitation

Gestion des périphériques mobiles via configuration

manager et Microsoft Intune (03h45)

- Vue d'ensemble de la gestion des périphériques mobiles

- Gérer les périphériques mobiles avec une infrastructure sur site
- Gérer les périphériques mobiles via configuration manager et Intune
- Gérer les paramètres et protéger les données sur les périphériques mobiles
- Déployer les applications sur les périphériques mobiles

Gestion et maintenance d'un site configuration manager

(03h00)

- Configurer l'administration basée sur les rôles
- Configurer les outils distants
- Vue d'ensemble de la maintenance de site configuration manager
- Améliorer la sauvegarde et la restauration d'un site configuration manager