



Mise à jour nov. 2023

Configuration de Microsoft System Center Operations Manager

Durée 5 jours (35 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

27 mai-31 mai
02 déc.-06 déc.
15 juil.-19 juil.
30 sept.-04 oct.

Nantes / Rennes : 2680 € HT
Brest / Le Mans : 2680 € HT
Certification : NON

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Configurer et administrer System Center Operations Manager
- Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision
- Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives
- Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes

PARTICIPANTS

- Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes

PRE-REQUIS

- Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory
- Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Introduction (04h00)

- Historique et évolution du produit
- La gamme de produits System Center
- Les licences System Center
- System Center Operations Manager

Spécifier la surveillance des services (02h30)

- Les standards ITIL et MOF
- Définition du processus
- Documentation du processus

Planification du déploiement (04h45)

- Composants de base
- Haute disponibilité
- Prérequis matériels et logiciels
- Définition des besoins pour la supervision des équipements réseau
- Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
- Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

Déploiement de l'infrastructure (04h45)

- Environnement
- Installation
- Vérification de l'installation et configuration additionnelle
- Création et utilisation des comptes d'exécution
- Intégration avec Active Directory
- Délégation de l'administration

Déploiement des agents (02h30)

- Caractéristiques de l'agent operations manager
- Déploiement de l'agent
- Configuration de repli

Déploiement et administration des management packs

(03h15)

- Introduction
- Les management packs les plus couramment utilisés
- Modification et extension des management packs avec les exceptions
- Les bonnes pratiques

Ajustement des management packs de supervision

(03h15)

- Alertes
- Paramétrage des management packs
- Moniteurs de base et règles
- Documentation des modifications

Administration des moniteurs (03h15)

- La console Opérations - Cadre « Supervision »
- Administration des alertes
- Supervision par agent
- Personnalisation de l'affichage

Supervision avancée (03h15)

- Équipements réseau
- Systèmes UNIX/LINUX
- Applications .NET
- Extension de la supervision

Rapports (02h30)

- Utilisation du reporting
- Administration des rapports
- Personnalisation des rapports

Notifications et maintenance (01h30)

- Les notifications d'alertes
- Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident

Intégration avec System Center Orchestrator (00h00)