



Technicien Correspondant Informatique - Niveau 1

Mise à jour nov. 2023

Durée 3 jours (21 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

03 juil.-05 juil.
04 sept.-06 sept.
18 nov.-20 nov.

Nantes / Rennes : 1670 € HT
Brest / Le Mans : 1670 € HT
Certification : NON

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Répondre aux besoins en support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 10 ou 11

PARTICIPANTS

- Personnes devant renforcer leurs connaissances fondamentales des technologies Microsoft
- Idéal pour débiter ses certifications

PRE-REQUIS

- Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Découverte du PC (physique et logique) (04h00)

- Description et composition
- Branchement et démarrage
- Présentation des périphériques et connecteurs
- Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
- Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo...)
- Ports (USB, Firewire...)
- Le BIOS (description et paramétrage)
- Démontage / montage d'un PC

Installation de Windows (02h00)

- Planification et récupération d'informations et de pilotes
- Installation, partitionnement et formatage
- Mise à jour et optimisation
- Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes (02h00)

- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système
- Modification des propriétés de démarrage
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent

Gestion des disques (01h00)

- Initialisation des disques
- Type de partition et de formatage

Configuration et gestion des systèmes de fichiers (02h00)

- Utilisation de la console
- Gestion des disques
- Création de partitions, extensions et réductions
- Formatage

Surveillance des ressources et des performances (02h00)

- Observateurs d'événements
- Détermination des informations système
- Gestionnaire des tâches
- Ensemble collecteur de données

Configuration de l'environnement du bureau (01h30)

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Configuration des paramètres système

- Description des profils

Généralités sur les réseaux (02h00)

- Etendue des réseaux
- Composants de base de la connectivité
- Topologie, technologie, extension du réseau
- Protocoles TCP/IP

Présentation de Windows et de la gestion de réseau (01h30)

- Présentation des réseaux
- Implémentation de la gestion de réseau
- Outils d'administration de Windows

Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft (01h30)

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

Logiciels divers (01h00)

- Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
- Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)